

# Politique de protection des données à caractère personnel

RCHT s'engage à assurer le meilleur niveau de protection à vos données personnelles en conformité avec le règlement général sur la protection des données de l'UE 2016/679 et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.

## QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE MES DONNÉES PERSONNELLES ?

Les données personnelles collectées lors de votre navigation sur le site internet <https://www.RCHT.ovh> et/ou lors de votre inscription sur le site, sont traitées par RCHT, basée au rue des Chanoines 3, 1700 Fribourg.

Adresse de courrier électronique : [accounts@rcht.ch](mailto:accounts@rcht.ch)

Directeur: Eloi de Reynal

RCHT définit pour quel usage et comment vos données personnelles sont utilisées.

## DANS QUEL BUT RCHT COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES ?

### **Accéder aux services proposés:**

Nous collectons les données à caractère personnel afin d'inscrire les candidats sur notre plateforme, afin qu'ils accèdent à nos services.

Ces données collectées permettent de créer et gérer votre compte-utilisateur, d'informer chacune des parties prenantes sur un recrutement et déclencher la facturation pour les entreprises, d'obtenir un support et une aide dans leurs démarches sur la plateforme et répondre aux questions que vous pouvez vous poser.

Nous collectons des données de navigation des candidats lorsqu'ils passent les tests, afin de d'évaluer leur approche de la résolution de problème. Nous collectons ainsi le scrolling pattern de l'utilisateur lorsqu'il passe les tests RCHT.

### **Réaliser des statistiques et des mesures de performances du site RCHT:**

Nous pouvons utiliser des données pour mieux comprendre nos membres inscrits et améliorer les services que nous proposons ou à des fins statistiques ou de performance de notre site. Nous effectuons ainsi des mesures d'audience, nous mesurons par exemple le nombre de pages vues, le nombre de visites du site, ainsi que l'activité des visiteurs sur le site et leur fréquence de retour.

Par ailleurs, nous réalisons régulièrement des statistiques sur les résultats de passages des tests RCHT.

## QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES ME CONCERNANT QUI SONT COLLECTÉES ?

RCHT collecte, et traite notamment les adresses IP, données de connexions et données de navigation et pour les membres inscrits, les nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, nom de l'entreprise, fonctions occupées, le cas échéant, des photographies, les données relatives à l'activité professionnelle du recruteur (langues parlées, secteurs d'activité...) les données transmises par les recruteurs relatives aux candidats– sous réserve que ces derniers y aient consenti.

RCHT collecte les informations que vous nous fournissez notamment quand :

- Vous naviguez sur notre site internet ;
- Vous vous inscrivez sur notre plateforme ;
- Vous passez les tests RCHT.

## SUR QUELLE BASE LÉGALE ET POUR QUELLES DURÉES MES DONNÉES PERSONNELLES SONT- ELLES TRAITÉES ?

Bases légales des traitements

Parmi les bases légales applicables :

Le contrat : le traitement des données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec RCHT en acceptant les conditions générales d'utilisation.

Le consentement : le cas échéant, vous pouvez être amené à accepter le traitement de vos données personnelles par le biais d'un consentement exprès (case à cocher, clic...).

Dans ce cas, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, en vous désinscrivant.

L'intérêt légitime : RCHT a un intérêt commercial à traiter vos données qui est justifié, équilibré et ne vient pas porter atteinte à votre vie privée

Durée de conservation : RCHT a un intérêt commercial à traiter vos données qui est justifié, équilibré et ne vient pas porter atteinte à votre vie privée

**Durée de conservation**

La plupart des données (par exemple informations de votre compte utilisateur et historique des échanges) sont conservées tant que vous êtes un utilisateur « actif » et pendant une durée de 5 ans à compter de votre dernière activité (par exemple, connexion à votre compte, proposition d'un candidat pour une mission...). Vos données sont ensuite archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire pour des raisons limitées et autorisées par la loi (paiement, garantie, litiges ...). Passé ce délai, elles sont anonymisées.

Pour les autres traitements, les durées de conservation sont les suivantes :

- Pour la gestion des cookies, le consentement est exprès et la durée de conservation en base active est de 13 mois à compter du dépôt des cookies.
- Pour les données liées à la sécurité et à la fraude, la durée de conservation en base active est de 3 ans à compter de l'inscription sur une liste d'alerte.

Au terme de la durée ainsi fixée, et suivant le cas, les données à caractère personnel font l'objet dans le respect de la Réglementation applicable de l'une de ces mesures :

- Suppression ;
- Anonymisation irréversible ;
- Archivage.

#### QUI SONT LES DESTINATAIRES DE MES DONNÉES PERSONNELLES ?

Les données que nous collectons peuvent être transmises à nos sous-traitants ou partenaires participant à l'exécution de nos services. Par ailleurs les données personnelles traitées par RCHT, peuvent être partagées avec des tiers, dans les cas suivants :

- si la loi l'exige, RCHT peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre RCHT et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
- toute profession réglementée autorisée à recevoir les données pour la satisfaction d'obligations légales et réglementaires, tels que notamment des commissaires aux comptes, des experts, tout auditeur d'une autorité compétente ;
- Si RCHT est impliquée dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel.

#### QUELS SONT MES DROITS AU TITRE DE MES DONNÉES PERSONNELLES ?

Vous pouvez modifier, paramétrer ou supprimer vos données personnelles et exprimer vos choix à tout moment en vous rendant sur votre espace personnel.

Conformément à la Réglementation, vous pouvez exercer vos droits (accès, rectification, suppression, opposition, limitation et portabilité) dans les conditions prévues par la Réglementation.

Si vous souhaitez exercer vos droits, nous vous remercions de bien vouloir le faire en écrivant à RCHT à l'adresse suivante :

RCHT - Service Juridique

Rue des Chanoines 3,

1700

Fribourg (Suisse)

ou par email à [accounts@rcht.ch](mailto:accounts@rcht.ch) en joignant une copie d'un titre d'identité en cours de validité et en indiquant quel droit vous souhaitez exercer.

Une réponse vous sera apportée dans le mois qui suit la réception de votre demande ; ce délai pourra toutefois être prolongé jusqu'à deux mois en cas de complexité de la demande et/ou de demandes trop nombreuses.

Vous disposez par ailleurs du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes> ou en adressant votre plainte par courrier à l'adresse suivante :

CNIL

3 Place de Fontenoy

TSA 80715

75334 PARIS CEDEX 07

## MES DONNÉES SONT-ELLES TRANSFÉRÉES EN DEHORS DE L'UNION EUROPEENNE ?

Vous êtes informé que les données personnelles vous concernant peuvent être transmises pour les besoins des finalités mentionnées plus haut à des sociétés situées dans des pays hors Union Européenne, RCHT prendra toutes les mesures et garanties nécessaires pour sécuriser de tels transferts.

## QUELLES MESURES DE SÉCURITÉ SONT MISES EN ŒUVRE POUR PROTÉGER MES DONNÉES PERSONNELLES ?

RCHT met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés.

Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et RCHT ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

## QUELS SONT LES COOKIES UTILISÉS ?

Un témoin de connexion (ou « cookie ») est un petit fichier stocké sur l'ordinateur, la tablette ou le smartphone qui permet le passage d'une page Internet à une autre en conservant les paramètres de navigation.

Lors de la navigation sur le site Internet de RCHT, vous pouvez décider d'autoriser ou non le dépôt de cookies sur votre ordinateur. Si vous faites le choix de ne pas utiliser de cookie, vous pourriez être privé de certaines fonctionnalités présentes sur la plateforme.

Le site de RCHT utilise seulement un type de cookies :

Un cookie persistant qui identifie un utilisateur lorsqu'il se connecte ou accède à l'une de ses pages. Ce cookie est conservé par défaut pour une durée de 13 mois maximum.

En poursuivant votre navigation sur ce site, vous acceptez l'utilisation de cookies ou autres traceurs pour réaliser des statistiques de visite du site internet RCHT.

Nous recueillons et conservons uniquement les informations liées au trafic sur le site via une solution analytique, de manière anonyme : le nombre de visiteurs uniques, le nombre de pages vues, le pays d'origine de la connexion sur le site, le service d'origine qui en a fourni l'accès (en direct, par un moteur de recherche ou un réseau social), le type d'appareil utilisé (ordinateur, mobile ou tablette), les articles les plus vus et les plus partagés ainsi que l'heure et la date de fréquentation. Le paramétrage des cookies se fait directement via votre navigateur Internet et, selon le type de navigateur employé, permet au choix le refus systématique des cookies lors de la navigation ou de leur autorisation au cas par cas). Pour la gestion des cookies et des choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur.